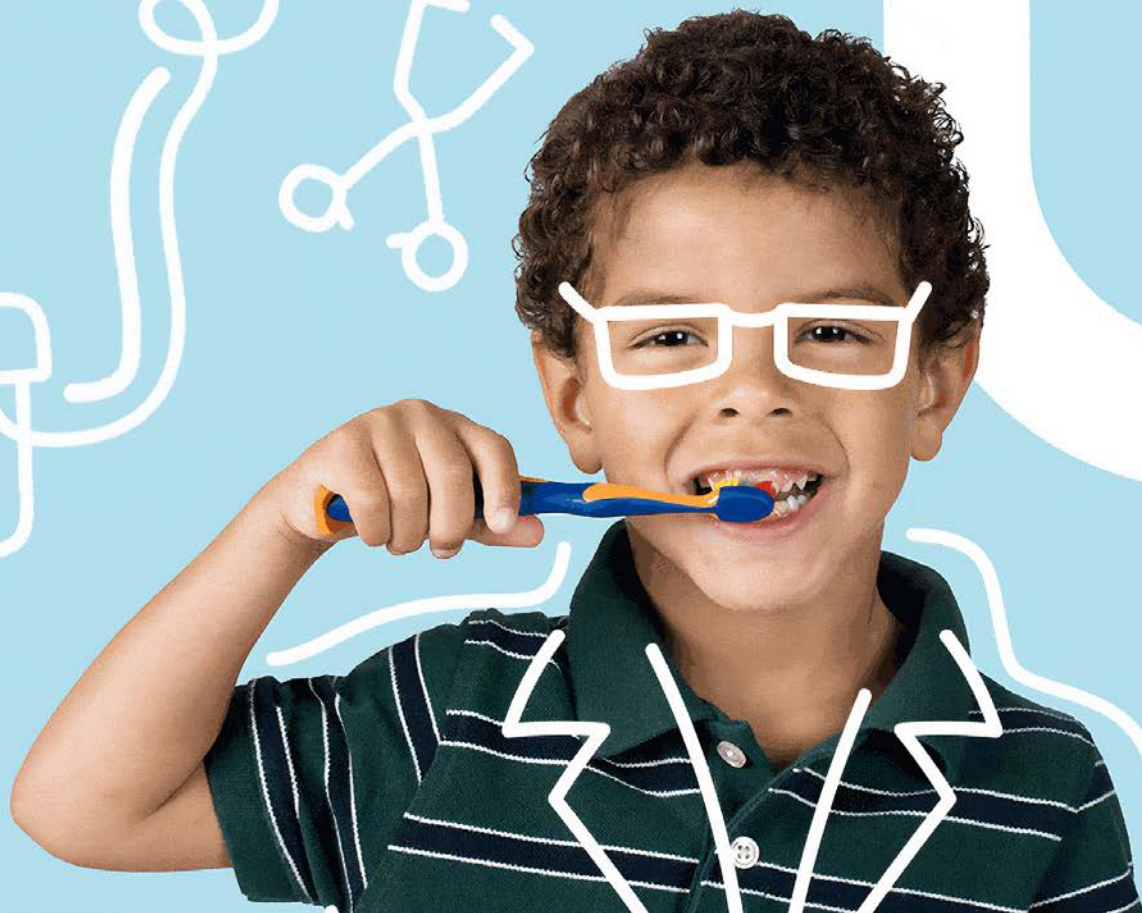


Rapport d'activités

2025 – 2026

Consolider pour faire durer notre impact



sou^{ri}res
Solidaires

OFFRIR À TOUS LES ENFANTS
UN SOURIRE EN SANTÉ



Table des matières

Mot de la présidente Mot des cofondateurs	3
Notre histoire	4
Notre mission Nos valeurs Nos trois programmes	5
Un modèle distinctif et novateur	6
Le parcours de soins adaptés	7
Un travail collaboratif	8
L'année 2025–2026 en chiffres	9
Des résultats qui changent des vies	10
2025–2026 : des avancées structurantes	11
Sourires du cœur	12
Sourires par la main	13
Sourires éducatifs	14
Une approche adaptée qui rayonne dans tous les milieux	15
Des partenaires et donateurs qui rendent notre mission possible	16
Une année de présence et de rayonnement	17
Une gouvernance mobilisée pour l'avenir	18
Conseil d'administration Équipe	19
Orientations futures	20

**Ce rapport fait référence à la période
du 1^{er} mai 2025 au 30 avril 2026.**

Mot de la présidente

C'est avec beaucoup de fierté que nous pouvons parler de la dernière année qui a été structurante et bien remplie pour Sourires Solidaires.

Le conseil d'administration (CA) et la direction générale ont consolidé les travaux de la planification stratégique. Nous avons maintenant en main, un document qui représente bien la mission, la vision et les valeurs qui rallie autant les employés que le CA. De plus nous ne pouvons qu'être dans un alignement prometteur pour les prochaines années, avec le plan d'action ambitieux associés à des choix d'indicateurs concrets. Je remercie les membres du CA pour l'ouverture, le respect et l'engagement. Merci à tous.

Le financement des soins dentaires par le gouvernement du Canada, ne rend pas nécessairement les services plus accessibles pour les cas complexes, au contraire. Sourires Solidaires est un maillon important et unique dans la

dentisterie sociale pédiatrique. Sourires Solidaires une clinique à part et appréciée de tous les usagers et leurs parents qui la fréquentent.

Pour cela je tiens à remercier l'implication et le dévouement des employés, des stagiaires et des bénévoles. Merci pour votre énergie.

Un merci spécial à Tasnim, qui par sa vision et son énergie arrive à amener tout le monde vers le même point tout en changeant les pratiques dans son domaine.

Un beau projet qui continue de se développer, en revanche pour mieux répondre à la demande, nous aurons besoin de donateurs. Serez-vous au rendez-vous?

France Boisclair

Présidente du Conseil d'administration



Mot des cofondateurs

Consolider pour mieux accompagner, transmettre et faire durer notre impact

Lorsque nous avons fondé Sourires Solidaires, nous portions une conviction simple : chaque enfant devrait pouvoir accéder à des soins dentaires adaptés à ses besoins, dans un environnement où il se sent accueilli, compris et respecté.

Cette conviction continue de nous guider.

En 2025-2026, notre réflexion stratégique nous a permis de mieux définir comment faire évoluer Sourires Solidaires tout en préservant ce qui fait sa singularité. Pour les prochaines années, cela signifie notamment mieux structurer les parcours de soins selon les réalités des enfants et des familles, mais aussi documenter et partager notre expertise

afin de contribuer à l'évolution des pratiques en dentisterie pédiatrique.

Cette mission prend vie grâce à l'engagement de notre équipe, de nos partenaires, de nos donateurs, de nos bénévoles et de toutes les personnes qui avancent à nos côtés. Nous leur exprimons toute notre reconnaissance.

Ensemble, nous continuons à faire progresser une dentisterie sociale pédiatrique accessible, adaptée et profondément humaine.

Dre Tasnim Alami-Laroussi

Dentiste, directrice générale et cofondatrice de Sourires solidaires

Dr Farid Amer Ouali

Chirurgien maxillo-facial, administrateur et cofondateur de Sourires Solidaires



Notre histoire

À l'origine de Sourires Solidaires, un constat partagé par Dr Farid Amer Ouali et Dre Tasnim Alami-Laroussi : encore trop d'enfants et leurs familles se heurtent à d'importants obstacles pour accéder à des soins buccodentaires adaptés.

Pour répondre à cette réalité, ils ont développé à Laval un modèle de dentisterie sociale pédiatrique qui s'est progressivement structuré autour d'une clinique, de trois programmes complémentaires, d'une équipe multidisciplinaire et de partenariats durables.

Mars 2018

Fondation de Sourires Solidaires

Mai 2019

Enregistrement comme organisme de bienfaisance

Décembre 2021

Entente avec le Collège Maisonneuve et l'Université de Montréal pour devenir un milieu de stage

Août 2021

Inauguration de la clinique comptant quatre salles opérationnelles

Février 2023

Développement et consolidation des trois programmes dédiés aux enfants en situation de vulnérabilité

Avril 2022

Partenariat officialisé avec le CISSS de Laval

Novembre 2023

Inauguration de trois salles de traitements dédiées aux enfants en situation de vulnérabilité

Mai 2023

Création de l'équipe multidisciplinaire dédiée aux enfants en situation de vulnérabilité

Janvier 2024

Diagnostic organisationnel

Mai 2025

Planification stratégique

Sourires Solidaires

Sourires Solidaires est un organisme à but non lucratif qui facilite l'accès à des soins dentaires adaptés pour les enfants en situation de vulnérabilité. Grâce à une clinique dentaire pédiatrique multidisciplinaire, un centre éducatif intégré et un accompagnement offert en collaboration avec les familles, l'organisme répond à des obstacles liés notamment aux besoins particuliers, à l'anxiété ou à la situation financière, dans le respect du rythme de chaque enfant.

Notre mission

Offrir des soins dentaires accessibles aux enfants en situation de vulnérabilité, par une approche multidisciplinaire, un accompagnement aux familles et une collaboration durable avec nos partenaires et la communauté.



Nos valeurs



**Accessibilité
et impact
social**



**Empathie
et diversité**



**Engagement
communautaire
et collaboration**



**Expertise et
recherche**

Notre approche repose sur trois programmes complémentaires :



Ce programme vise à soutenir les enfants issus de milieux socioéconomiques défavorisés



Ce programme vise à adapter les soins aux enfants présentant des besoins particuliers



Ce programme vise à éduquer par la prévention et outiller les enfants et les familles

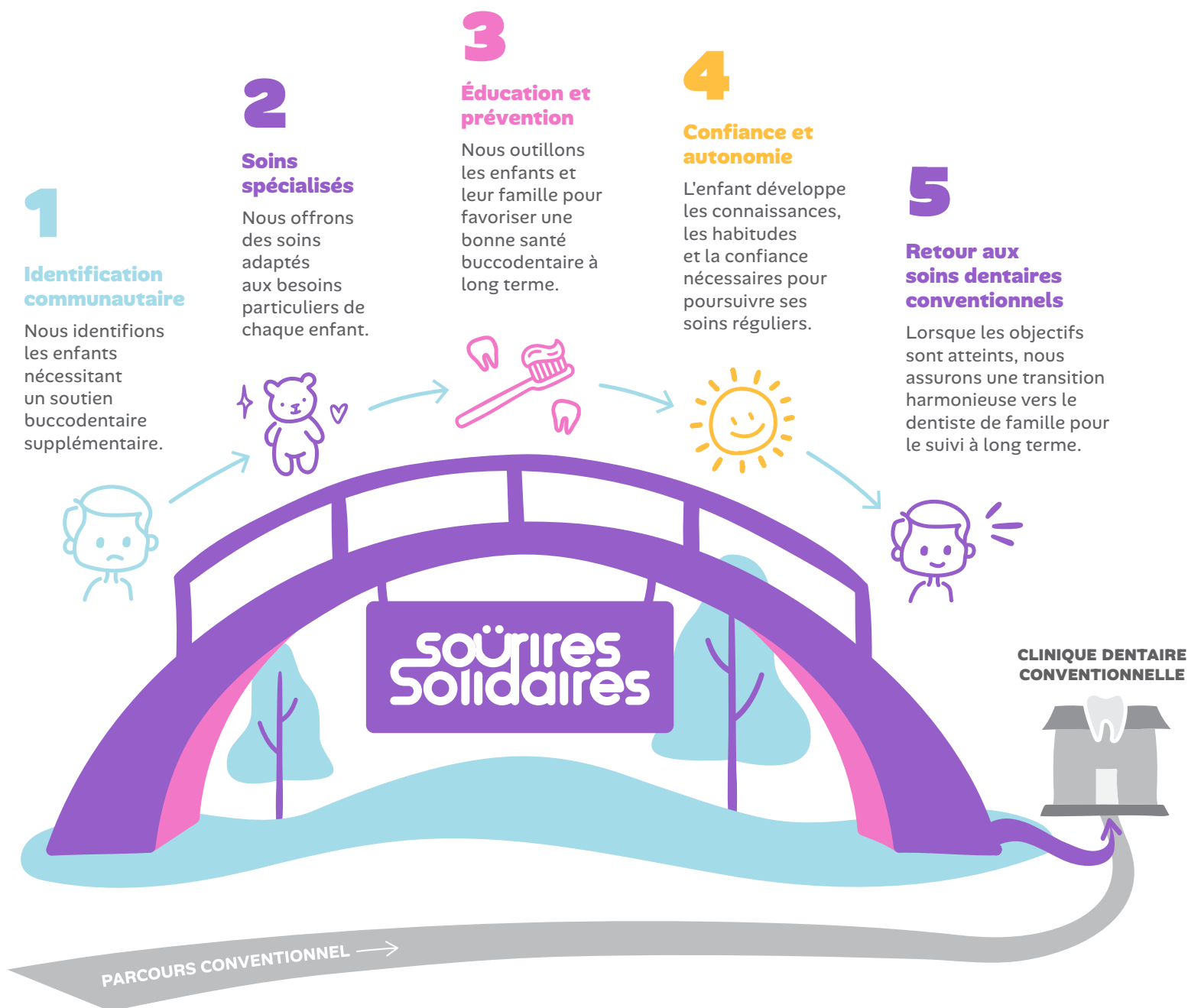
Ensemble, ces trois programmes permettent d'accueillir, préparer, accompagner et soutenir les enfants jusqu'à ce qu'ils puissent, lorsque possible, poursuivre leur parcours en clinique dentaire conventionnelle.

Un modèle distinctif et novateur

Sourires Solidaires, une passerelle complémentaire dans le parcours de soins

Sourires Solidaires agit comme une passerelle complémentaire entre les familles, la communauté et le réseau de soins, lorsque le parcours habituel ne suffit pas à répondre aux besoins particuliers de certains enfants ou aux réalités complexes qui freinent leur accès aux soins.

Grâce aux références de ses partenaires, chaque enfant est accueilli selon ses besoins et accompagné à son rythme vers des soins adaptés et une continuité de parcours plus stable.

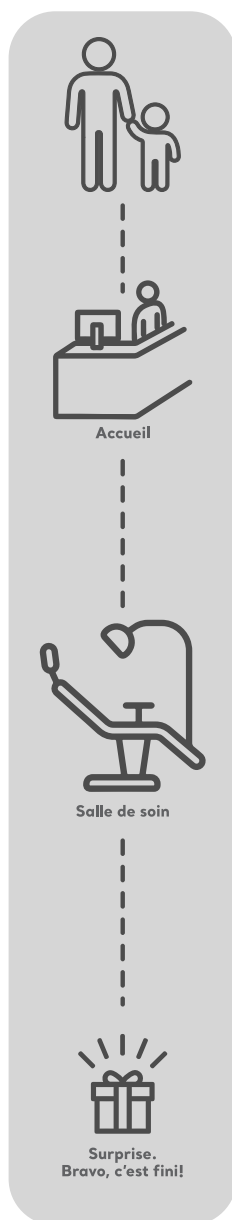


Le parcours de soins adaptés

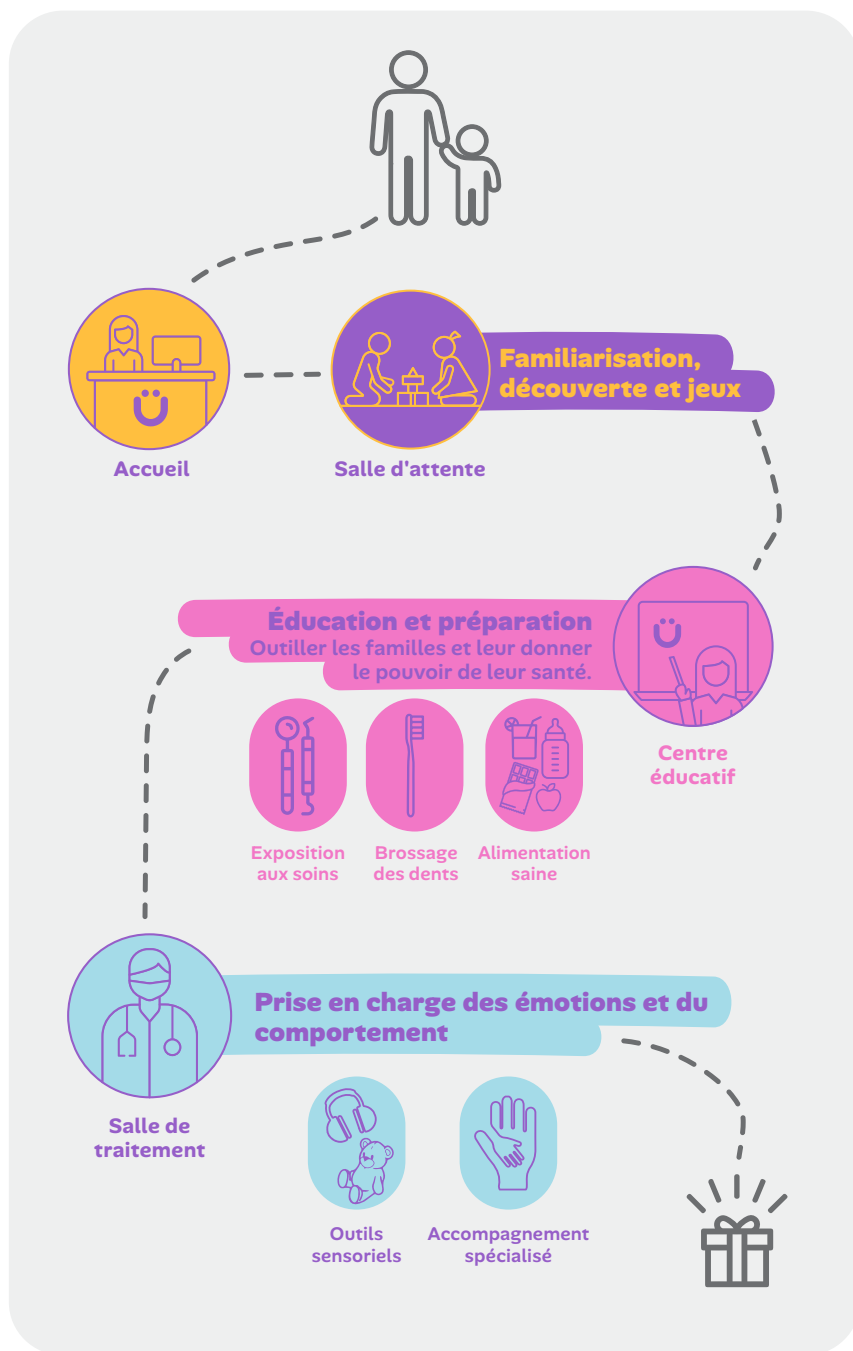
De la préparation de l'enfant jusqu'aux soins dentaires

À Sourires Solidaires, le parcours vers les soins peut comprendre plusieurs étapes de familiarisation, de préparation et d'accompagnement. Selon les besoins de l'enfant, ces étapes peuvent se dérouler sur plusieurs rendez-vous et mobiliser différentes expertises de l'équipe avant et pendant les soins dentaires.

CLINIQUE CONVENTIONNELLE



**sourires
Solidaires**



Un travail collaboratif

Derrière chaque enfant orienté vers Sourires Solidaires, il y a souvent un partenaire qui a reconnu un besoin. Ces collaborations permettent également aux familles d'accéder à des ressources complémentaires dans la communauté.

8

organismes
communautaires

9

CISSS et
CIUSSS

9

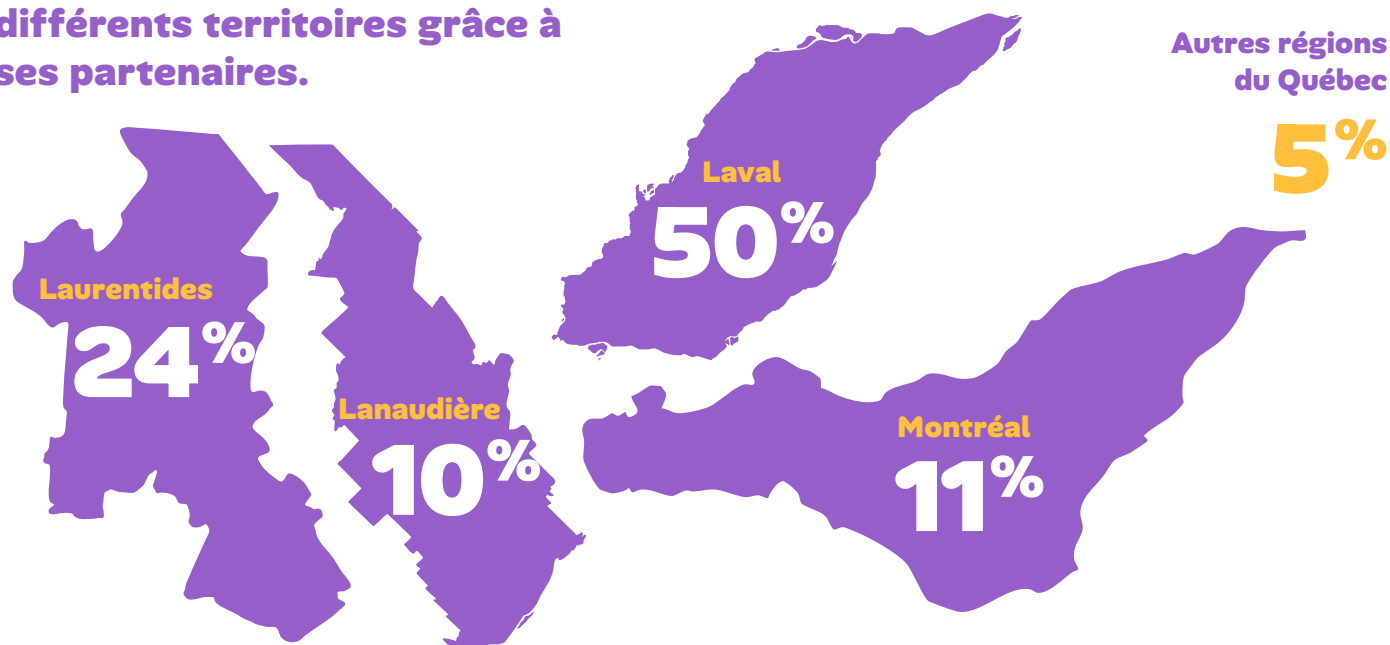
centres de
pédiatrie sociale

253

cliniques
dentaires



En 2025–2026, Sourires Solidaires a accompagné 7 231 enfants, principalement à Laval, mais aussi dans différents territoires grâce à ses partenaires.



L'année 2025–2026 en chiffres : notre action en un coup d'œil



7 231

enfants accompagnés

1 813

nouveaux enfants

17 355

rendez-vous réalisés

Au-delà des soins dentaires, ces rendez-vous comprennent également des interventions éducatives, des activités de désensibilisation, du soutien aux familles ainsi que l'accompagnement offert par notre équipe multidisciplinaire.



60

personnes aux expertises complémentaires, mobilisées autour des besoins de l'enfant



3

programmes dédiés aux enfants en situation de vulnérabilité



1 596

rendez-vous d'urgence



Plus de 1 million de dollars

en soins et services offerts aux enfants, sans frais pour les familles

La valeur totale des soins, services et accompagnements offerts par l'entremise de nos différents programmes s'élève à **1 156 594.09 \$**.

Des résultats qui changent des vies

Pour plusieurs familles, une visite chez le dentiste est une routine.

Pour d'autres, franchir la porte d'une clinique dentaire, s'asseoir dans le fauteuil ou accepter un simple examen représente une victoire immense.

Chez Sourires Solidaires, nous accompagnons les enfants à leur rythme. Derrière chaque petit pas se cache un immense progrès vers une relation plus sereine avec les soins buccodentaires adaptés.

Des témoignages qui en disent long :



C'est la première fois que mon enfant entre dans une clinique sans pleurer.



Vous faites des miracles, maintenant il ne veut plus partir!



Je ne pensais pas qu'on allait se rendre jusqu'à cette étape.



Pour nous, ces moments représentent bien plus qu'un rendez-vous réussi. Ils témoignent de la confiance retrouvée des enfants, du soulagement des familles et de l'impact durable d'une approche adaptée.



2025–2026 : des avancées structurantes

Consolidation stratégique et gouvernance

En 2025–2026, le conseil d'administration a contribué à préciser les orientations, à soutenir la reddition de comptes et à consolider les pratiques de gouvernance. Ces travaux renforcent la qualité des décisions, la continuité de la mission et la capacité de Sourires Solidaires à se développer de façon responsable.



Renforcement de notre présence communautaire

Les activités de proximité et les échanges avec les partenaires ont renforcé les collaborations et permis de mieux cerner les besoins des familles.

« Ce partenaire est un atout essentiel pour Les Zépanovis puisqu'il nous permet de couvrir le volet de la santé dentaire. »

— Les Zépanovis

Des indicateurs pour mieux suivre notre impact

Le conseil d'administration a adopté neuf indicateurs stratégiques pour mieux suivre l'accès aux services, l'évolution des besoins et les progrès observés. Leur intégration à un futur tableau de bord soutiendra des décisions mieux documentées et l'amélioration continue des actions.





sourires
du cœur

L'ANNÉE EN BREF

Faciliter l'accès aux soins malgré les obstacles financiers

Sourires du cœur soutient les familles lorsqu'un obstacle financier risque de retarder ou de limiter l'accès aux soins dentaires de leur enfant.

En 2025–2026, **Sourires du cœur** a revu son processus d'admissibilité avec la contribution d'une travailleuse sociale, afin de mieux tenir compte de la réalité des familles.

Cette démarche a permis :

- des critères d'admissibilité mieux définis;
- un fonctionnement du programme harmonisé au sein de l'équipe;
- une utilisation plus ciblée des ressources philanthropiques selon les besoins.



191 230 \$

en soins rendus
accessibles



1 050

enfants
soutenus



1 650

rendez-vous
réalisés



18

professionnels
mobilisés pro bono



138

heures-personnes
pro bono



Quand nous sommes arrivés au Québec, notre fils souffrait de **douleurs dentaires si importantes** qu'il se réveillait chaque nuit en pleurant. Nous n'avions pas encore accès aux programmes de couverture et nous ne savions plus vers qui nous tourner. Grâce à Sourires Solidaires, il a reçu tous les soins dont il avait besoin sous anesthésie générale. **Aujourd'hui, il dort, mange et sourit à nouveau.** Nous n'oublierons jamais l'aide que nous avons reçue.

– Parent bénéficiaire du programme **Sourires du cœur**

22

enfants ont
été soutenus
en anesthésie

27 244 \$

en soins et
services offerts
sans frais sous
anesthésie



sourires
par la main

L'ANNÉE EN BREF

Adapter le parcours de soins aux besoins particuliers de chaque enfant

Sourires par la main prépare et accompagne progressivement les enfants pour qui le contexte dentaire représente un défi, grâce à des outils adaptés et à une approche multidisciplinaire.



706 049 \$

en soins adaptés offerts
sans frais



11 626

rendez-vous adaptés au total :



4 463

patients accompagnés par
Sourires par la main

10 823

préparation
graduelle

120

avec éducatrice
spécialisée

318

avec
ergothérapeute

365

avec intervention
psychosociale



Nous pensions que notre enfant aurait **toujours besoin d'une anesthésie générale, même pour un simple nettoyage**. À Sourires Solidaires, on a pris le temps de le préparer. Trois rendez-vous de familiarisation pour découvrir la clinique, toucher les instruments et jouer au dentiste, ainsi qu'une **préparation sensorielle avec l'ergothérapeute**. Le jour de son rendez-vous, **il a accepté son premier nettoyage éveillé**. Quel immense soulagement pour toute notre famille!



– Parent bénéficiaire du programme **Sourires par la main**



**sourires
éducatifs**

L'ANNÉE EN BREF

Prévenir et outiller pour une meilleure santé buccodentaire

Sourires éducatifs mise sur la prévention et l'apprentissage pour aider les enfants à développer de bonnes habitudes buccodentaires et à mieux se préparer aux soins, en clinique comme dans leurs milieux de vie.



5 471

enfants et participants rejoints

Volet clinique



3 026

enfants

157

enfants au
programme Premier
Sourire

1 580

enfants au Centre
éducatif

1 289

enfants
accompagnés en
salle

Volet communautaire



2 445

participants rejoints

5

présences dans la
communauté



259 316 \$

en services éducatifs
offerts sans frais



Le centre éducatif a **complètement changé notre façon de voir les rendez-vous dentaires**. Notre enfant a appris en jouant, sans pression ni peur, tandis qu'une éducatrice nous a donné des outils concrets pour poursuivre les bonnes habitudes à la maison. Nous sommes repartis avec bien plus qu'un rendez-vous : **nous sommes repartis plus confiants comme parents**.

– Parent d'un enfant ayant participé au programme **Sourires éducatifs**



Une approche adaptée qui rayonne dans tous les milieux

Former les professionnels de demain : L'expertise développée par Sourires Solidaires contribue à transformer les pratiques bien au-delà de la clinique.

Cette année, nous avons été un milieu de stage pour :

73

jours de stage

Stages spécialisés et engagement bénévole

- 4 étudiants de l'Université de Montréal — stage intensif de 22 jours
- 1 stagiaire TES — stage de 51 jours
- 3 étudiantes de l'Université de Montréal engagées bénévolement

119

personnes
sensibilisées

Sensibilisation en milieux académiques et scolaires

- Université de Montréal et MIBSS | Cégep de Maisonneuve | Cégep de Saint-Hyacinthe
- Milieu scolaire secondaire
- 30 jours d'activités

17

professionnels
formés

Formation à l'approche

- 12 dentistes
- 4 hygiénistes dentaires
- 1 ergothérapeute en formation



75

professionnels
sensibilisés

CIUSSS Centre-Sud

- Formation continue auprès de dentistes et d'hygiénistes en santé publique
- 1 journée d'activité

Des partenaires et donateurs qui rendent notre mission possible

Nos partenaires 2025–2026



Un immense merci à Clareo pour son engagement envers notre mission

*Fondation
J.A. DeSève*

Merci à la Fondation J.A. DeSève pour son soutien financier à la mission



Merci à la Ville de Laval pour son soutien à la consolidation de l'organisme



Merci au gouvernement du Québec pour son soutien financier public



Merci à Desjardins pour son appui financier à la mission



Merci à Henry Schein pour son soutien matériel et technique



Merci à Club Lions Laval Inc. pour son soutien à l'acquisition d'équipements dentaires

Fondation
FAMILLE
GODIN

Merci à Fondation Famille Godin pour son soutien philanthropique à la mission pour 2026–2027

Nous remercions également les cliniques partenaires, les professionnels, les bénévoles pro bono et les donateurs qui soutiennent concrètement notre mission.

Une année de présence et de rayonnement



Annnonce d'un partenariat pluriannuel avec Clareo réseau dentaire

Ce partenariat soutient des initiatives de prévention et des interventions directes auprès des enfants et des familles en situation de vulnérabilité.



Médaille de l'Ordre de la Ville de Laval

Les cofondateurs de Sourires Solidaires ont reçu cette distinction pour leur engagement exceptionnel envers l'accès à des soins dentaires adaptés pour les enfants en situation de vulnérabilité.



Visibilité médiatique dans la Presse

La Presse souligne l'impact concret de la mission de Sourires Solidaires auprès des enfants et de leurs familles.



Levée de fonds au match du Rocket de Laval

Le Rocket nous a fait l'honneur d'être l'organisme associé au tirage 50/50 à la Place Bell pour un match.



Sourires Solidaires à l'honneur dans UdeMmagazine

UdeMmagazine a consacré un article au parcours des cofondateurs, au modèle d'économie sociale de Sourires Solidaires et à son approche adaptée auprès des enfants en situation de vulnérabilité.



Première campagne de financement : Offrez à tous les enfants un sourire en santé

Une campagne de financement portée par des parents porte-parole, amplifiée par une présence au balado Les Aurores et une couverture dans plusieurs médias et publications locales.

Une gouvernance mobilisée pour l'avenir

Au cours de l'année 2025-2026, le conseil d'administration de Sourires Solidaires a poursuivi son engagement envers une gouvernance rigoureuse et tournée vers l'avenir. À travers six rencontres, une séance extraordinaire et une journée de réflexion stratégique, les administrateurs ont assuré le suivi des enjeux prioritaires et contribué à plusieurs décisions structurantes.

Ces travaux ont permis de définir les grandes orientations des prochaines années et de mettre en place des chantiers visant à renforcer la gouvernance, les processus décisionnels et les outils de suivi. Le conseil a également accompagné la consolidation de la gestion administrative et financière afin de soutenir le développement durable de l'organisation.

À l'hiver 2026, Sourires Solidaires a complété sa planification stratégique 2026-2029, articulée autour de trois grands chantiers, chacun porté par un comité du conseil d'administration afin d'assurer une mise en œuvre concertée des orientations.

1

Gouvernance et ressources humaines

Renforcer les fondations organisationnelles

2

Finances et philanthropie

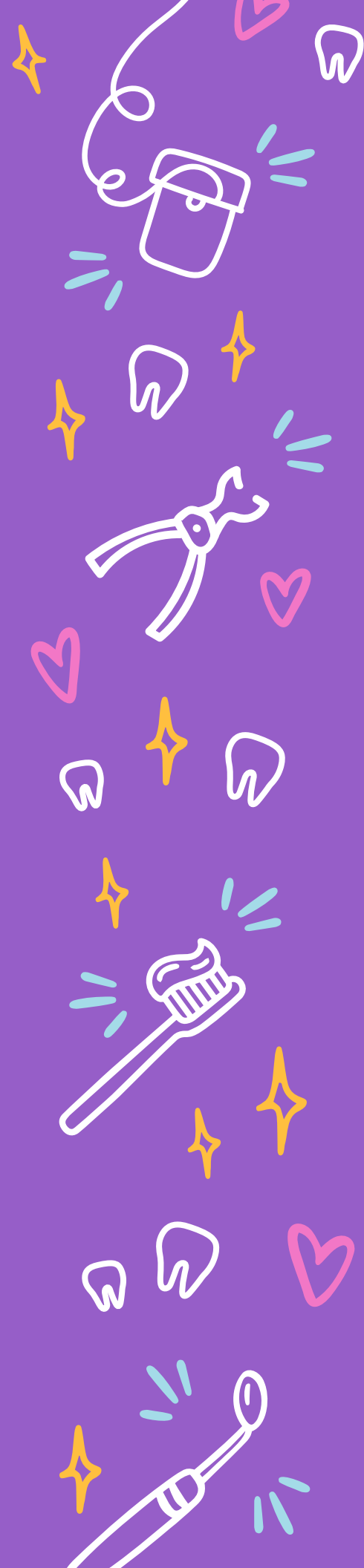
Diversifier les sources de revenus et assurer la pérennité de l'organisation

3

Clinique, recherche et amélioration continue

Développer les meilleures pratiques et accroître l'impact auprès des enfants et de leurs familles

Dans une volonté d'amélioration continue, Sourires Solidaires a également amorcé le **développement d'un tableau de bord organisationnel** qui permettra, au cours des prochaines années, de mieux mesurer et documenter son impact, notamment en ce qui concerne l'accès aux services, les besoins des familles, les progrès des enfants ainsi que les retombées de ses programmes.



Conseil d'administration

Présidente du Conseil d'administration

France Boisclair

Directrice générale de l'Association Lavalloise des Personnes Aidantes

Vice-présidente du Conseil d'administration

Françoise Rollin

Directrice générale de l'Association québécoise des personnes aphasiques et ex-PDG de l'Ordre des ergothérapeutes du Québec

Trésorière

Francine Moreau

Comptable et experte en services administratifs

Secrétaire

Bianca St-Amant-Bouvier

Avocate, Direction des affaires juridiques à la CNESST Montréal

Administrateurs

Dr Farid Amer Ouali

Chirurgien maxillo-facial et cofondateur

Lise Lamothe

Professeure honoraire au département de gestion, d'évaluation et de politiques de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal

Isabelle Labrie

Directrice des ressources humaines chez Groupe GRG pharmaciens associés Familiprix

Alain Boisvert

Ancien cadre au gouvernement du Québec (politique budgétaire, finance publique et investissements publics)



Équipe

Directrice générale

Dre Tasnim Alami-Laroussi

Dentiste et cofondatrice

Directrice des finances

Kim Chuong Hor

Adjointe à la direction générale

Ligia Argüello



Équipe de Sourires Solidaires

Équipe multidisciplinaire

Geneviève Poirier

Ergothérapeute

Mélissa Payer

Orthophoniste

Nicole Morin

Intervenante psychosociale

Stéphanie Laurin

Éducatrice spécialisée

Hadjer Si Chaib

Ergothérapeute

Bianca Tremblay

Travailleuse sociale

Orientations futures

Planification stratégique 2026–2029

Après une année de consolidation, Sourires Solidaires se tourne vers l'avenir avec quatre orientations stratégiques visant à renforcer ses assises, assurer la pérennité de sa mission et mieux documenter son impact.

1

Consolider la structure organisationnelle et la gouvernance

Poursuivre la clarification des assises organisationnelles et des mécanismes de gouvernance, avec l'appui de partenaires spécialisés, afin de soutenir la cohérence et la continuité de l'organisme.



2

Documenter et faire évoluer le modèle clinique

Développer un projet pilote autour du programme de désensibilisation, en collaboration avec l'Université McGill, afin de mieux documenter l'approche de Sourires Solidaires et ses retombées.



3

Renforcer les relations et mécanismes philanthropiques

Augmenter la mobilisation philanthropique, notamment les dons, afin de diversifier les sources de financement et de soutenir durablement l'accès aux soins adaptés.



4

Poursuivre l'amélioration continue et l'innovation sociale

Renforcer les outils de suivi, les indicateurs et les processus internes afin d'améliorer les pratiques, soutenir la prise de décision et démontrer l'impact social de l'organisme.





**Chaque enfant mérite de
s'épanouir en santé et
en confiance.**

sourires
Solidaires

📍 2550 boul. Daniel-Johnson, suite 130
Laval (Québec) H7T 2L1

📞 (450) 232-5540

@ philanthropie@cliniquesoso.com

🖱️ souriressolidaires.com

**Votre don peut faire la
différence.**



Donnez aujourd'hui.