

Rapport d'activités

2
0
2
3
•
2
0
2
4



soûrres
Solidaires

OFFRIR À TOUS LES ENFANTS
L'ACCÈS À UN SOURIRE
EN SANTÉ



TABLE DES MATIÈRES

Mot de la présidente Mot des cofondateurs	3
Notre histoire	4
Notre mission Nos valeurs Nos 3 programmes	5
Un modèle unique et novateur	6
Un travail collaboratif	7
L'année 2023-2024 en chiffres	8
L'impact de nos 3 programmes	9
Sourires du cœur	10
Sourires par la main	11
Sourires éducatifs	12
Un milieu de formation	13
Des impacts concrets dans la vie des enfants et leurs familles	14
Des partenaires financiers qui nous aident à réaliser notre mission	15
Rayonnement	16
Équipe Conseil d'administration Gouvernance	17
Orientations 2024-2026	18

**Ce rapport fait référence à la période
du 1 mai 2023 au 30 avril 2024.**

MOT DE LA PRÉSIDENTE

C'est avec beaucoup de fierté que nous présentons le rapport des activités de Sourires Solidaires pour l'année 2023-2024. Ce document met en lumière les efforts importants déployés pour continuer à offrir à tous les enfants l'accès un sourire en santé.

Cette année a permis de poursuivre le déploiement de soins et services aux enfants tout en marquant une étape importante de consolidation.

Au nom des enfants, je vous remercie pour votre soutien et laisse la parole aux cofondateurs Tasnim et Farid.

Lise Lamothe

Présidente du Conseil d'administration



MOT DES COFONDATEURS

Une santé buccodentaire pour tous : notre promesse à chaque enfant

La santé dentaire des enfants vulnérables est une préoccupation sociale cruciale. Ce besoin fondamental exige des ressources considérables et un engagement soutenu pour être véritablement comblé.

Cette année, l'importance de la santé dentaire a été clairement reconnue par les engagements pris tant par les gouvernements provincial que fédéral. La santé dentaire des enfants est désormais une priorité sociale avérée, reflétée dans les investissements substantiels réalisés par les autorités publiques.

Les gouvernements fédéral et provincial ont apportés des contributions significatives pour soutenir notre organisme, Sourires Solidaires. Ces investissements témoignent de la reconnaissance de notre expertise et de notre capacité à répondre efficacement aux défis posés par la santé dentaire des enfants vulnérables. Les résultats obtenus grâce à cet appui financier des gouvernements démontrent l'efficacité de notre approche.

En résumé, grâce au soutien de nos partenaires et des institutions, Sourires Solidaires est parfaitement positionné pour continuer à faire une différence significative dans la vie des enfants vulnérables en matière de santé dentaire.

Dre Tasnim Alami-Laroussi

*Dentiste, directrice générale
et cofondatrice de Sourires solidaires*

Dr Farid Amer Ouali

*Chirurgien maxillo-facial, administrateur
et cofondateur de Sourires Solidaires*

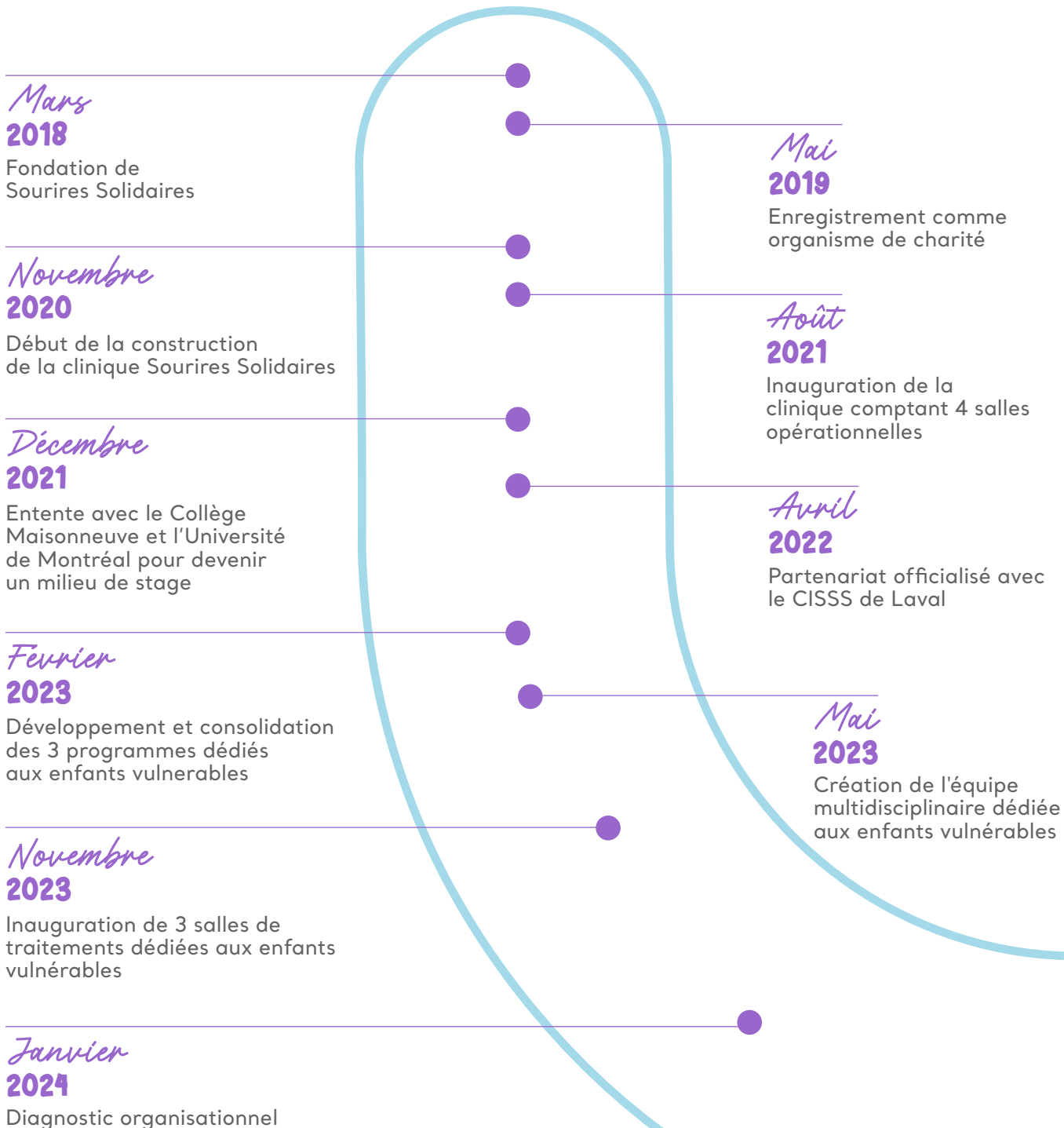
NOTRE HISTOIRE



En 2016, Dr Amer Ouali et Dr Alami-Laroussi pratiquent à Laval et sont témoins de nombreux problèmes d'accessibilité aux soins buccodentaires pour les enfants à besoins particuliers et ceux provenant de milieux défavorisés.

Cherchant une solution à cette iniquité, ils explorent le modèle d'économie sociale en dentisterie. Leur idée est récompensée par le LAB d'innovation sociale.

Ils allient ensuite plusieurs professionnels de divers secteurs à ce projet novateur qui se concrétisera en 2018 par la création de Sourires Solidaires.



SOUIRES SOLIDAIRES

Une clinique dentaire pour enfants à but non lucratif

Notre clinique pédiatrique se distingue par son centre éducatif intégré et son équipe multidisciplinaire, spécialement formée pour accueillir les enfants aux besoins particuliers. Chaque détail est pensé pour offrir un environnement adapté et sécurisé, où chaque enfant peut se sentir chez lui.

*Numéro d'enregistrement comme œuvre de bienfaisance :
71194 3886 RR0001



NOTRE MISSION

Nous nous engageons à offrir des soins accessibles et adaptés à tous les enfants, quelle que soit la nature de leurs besoins, en complémentarité avec les services publics.

NOS VALEURS



BIENVEILLANCE



INCLUSION



EXPERTISE



COLLABORATION

NOS 3 PROGRAMMES



**sourires
du cœur**

SERVICES POUR LES
ENFANTS ISSUS DE MILIEUX
SOCIOÉCONOMIQUES
DÉFAVORISÉS



**sourires
éducatifs**

SERVICES PRÉVENTIFS
ET ÉDUCATIFS POUR
LES ENFANTS ET LEURS
FAMILLES



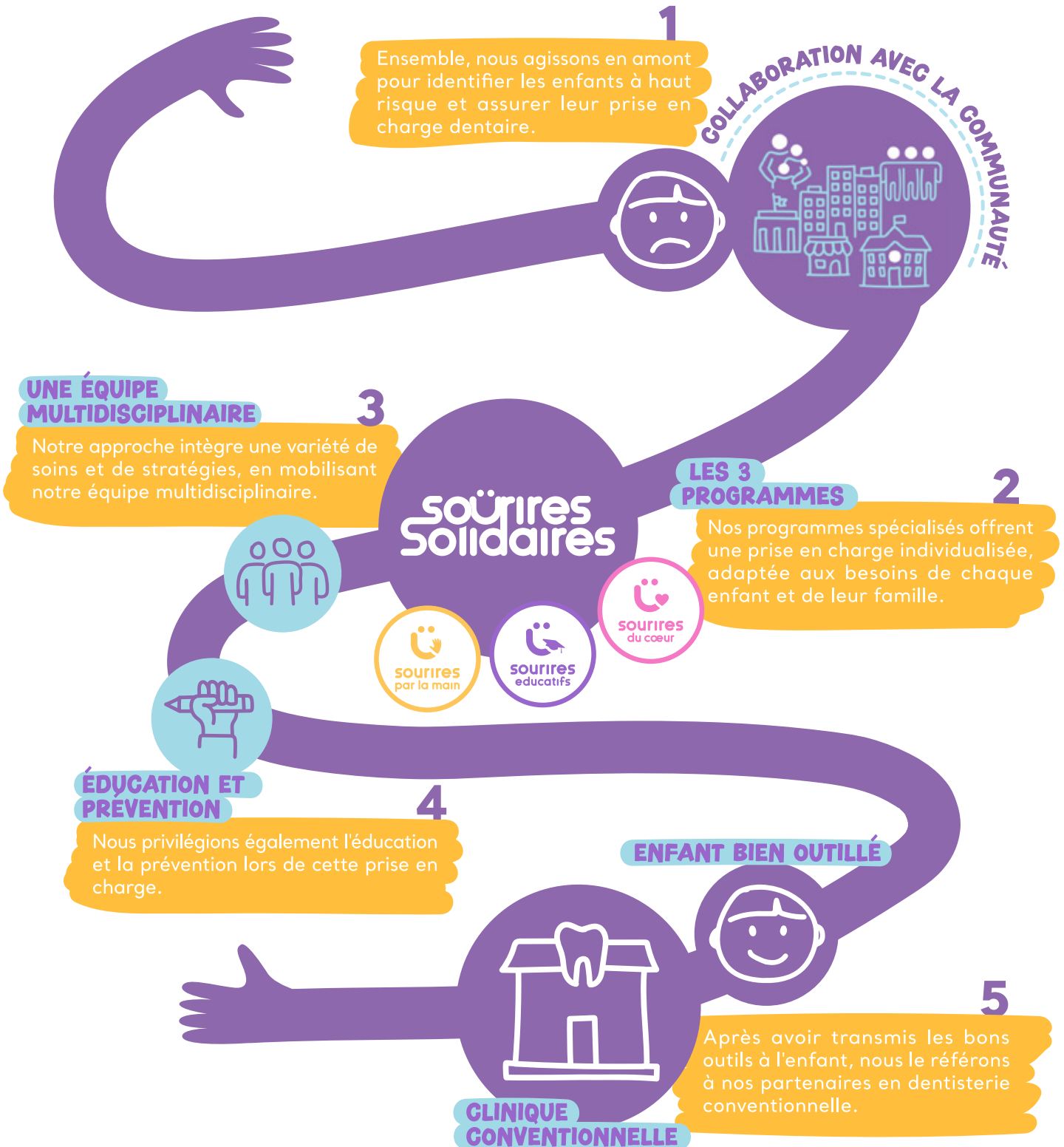
**sourires
par la main**

SERVICES ADAPTÉS
POUR LES ENFANTS À
BESOINS PARTICULIERS



UN MODÈLE UNIQUE ET NOVATEUR!

Notre modèle novateur repose sur une collaboration étroite avec nos partenaires communautaires, tels que les organismes locaux, les dentistes, les écoles, les garderies, et d'autres acteurs clés.

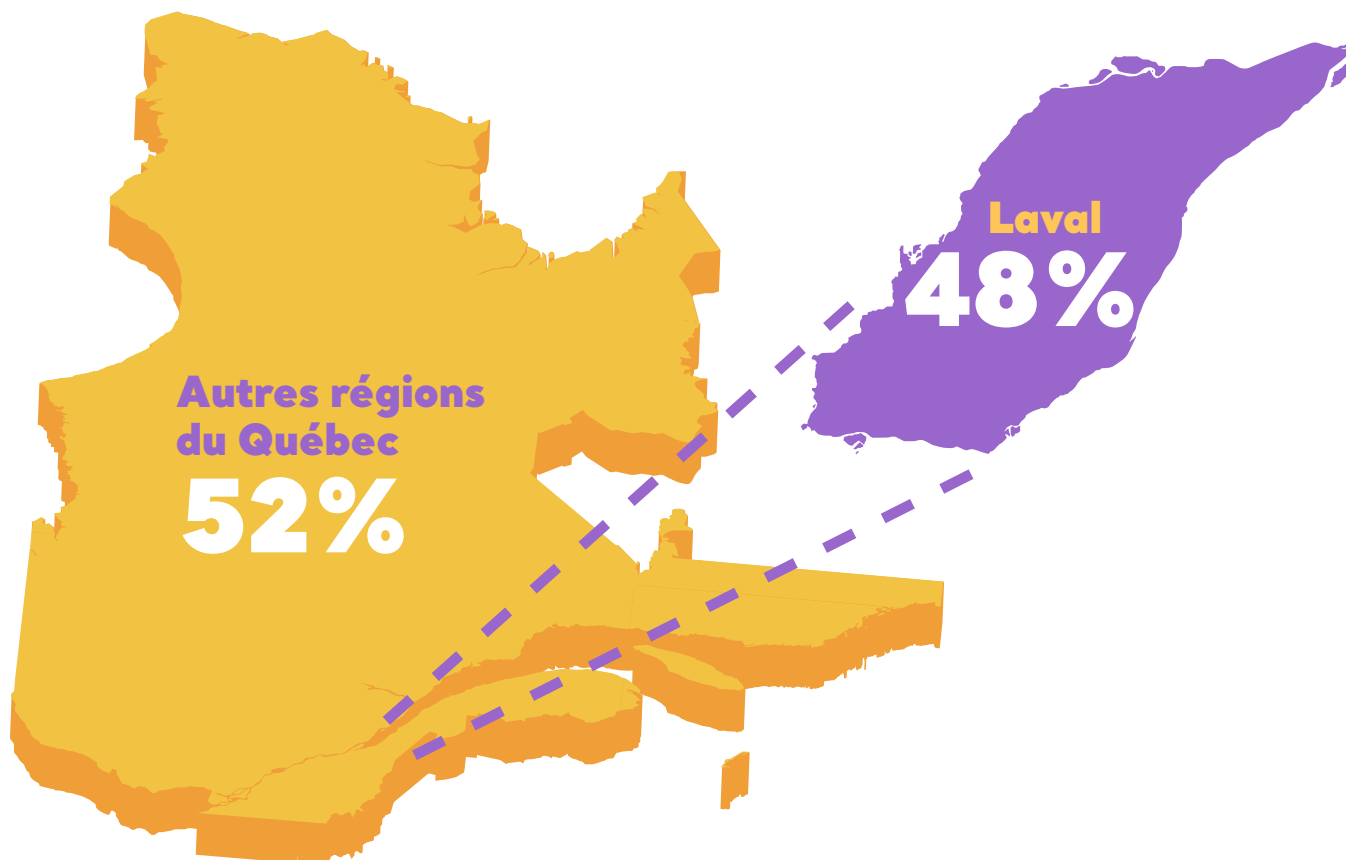


UN TRAVAIL COLLABORATIF

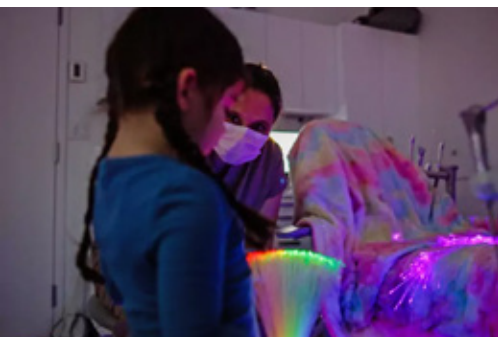
Pour maximiser notre impact auprès des populations vulnérables, Sourires Solidaires compte sur une coordonnatrice communautaire qui développe et entretient des partenariats avec diverses organisations du Grand Montréal. Parmi nos collaborateurs cette année :



En 2023-2024, plus de 700 dentistes et 19 organismes de la province nous ont référé 2 826 patients, selon la proportion suivante:



L'ANNÉE 2023-2024 EN CHIFFRES



4 673

patients bénéficiaires

Ouverture de **3**
salles pour la clientèle
des programmes

16 730

rendez-vous

Développement de **3**
programmes dédiés aux
enfants vulnérables



1 équipe multidisciplinaire
a été créé par l'ajout d'une
orthophoniste et d'une
éducatrice spécialisée



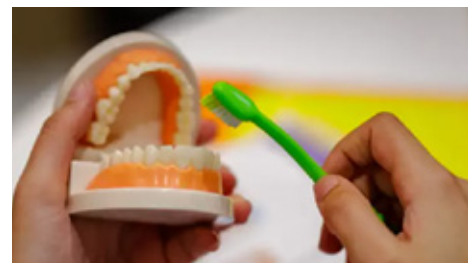
1^{ère}

visite de dépistage dans un
centre de pédiatrie sociale

1 457

urgences

Réalisation d'**1**
diagnostic organisationnel



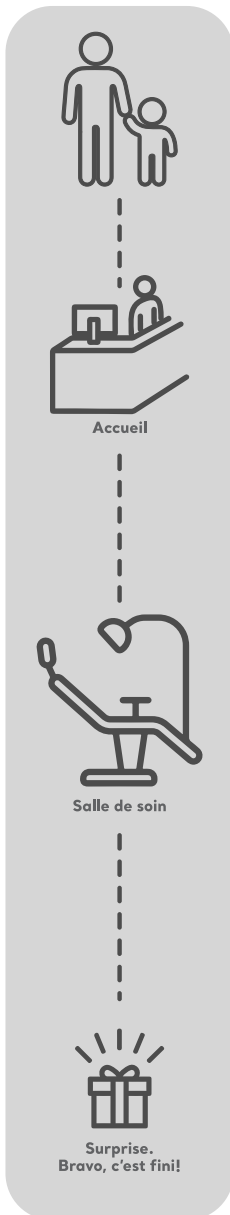
Un total de
975 000\$
en soins et services offerts gratuitement

L'IMPACT DE NOS 3 PROGRAMMES

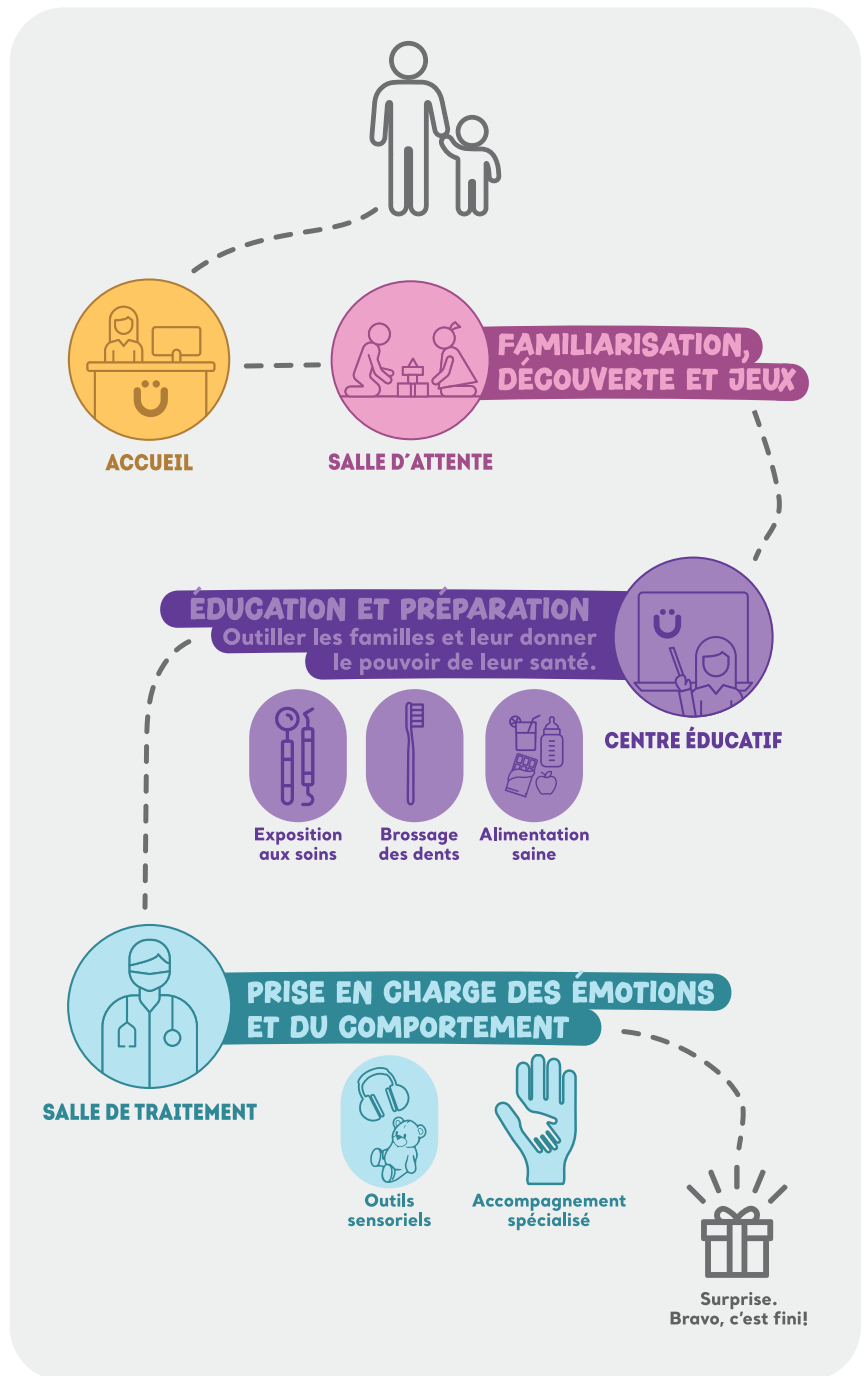
Le parcours de soins adaptés

Par le développement et la consolidation de nos 3 programmes, nous avons créé un parcours de soins adaptés aux besoins des enfants vulnérables. À travers les différentes étapes de ce parcours, **les enfants développent leur capacité à être acteurs de leur propre santé buccodentaire**, un objectif distinct de la dentisterie conventionnelle.

GLINIQUE CONVENTIONNELLE



GLINIQUE COMMUNAUTAIRE





Sourires
du cœur

L'ANNÉE EN BREF

Services pour les enfants issus de milieux socioéconomiques défavorisés



172 000\$
en soins gratuits



423
patients référés



10
journées pro bono



+130
bénévoles



+1 100
heures de bénévolat

1 journée de dépistage dans le Centre en pédiatrie sociale en communauté de Longueuil *projet pilote*

=

48 enfants ont été dépistés
30 enfants ont été référés aux programmes de la clinique.

468 demandes par les organismes référents,
une augmentation de + 100%.

- Centres de pédiatrie sociale
- CISSS Laval
- Moisson Laval
- Cliniques dentaires
- Dentraide
- CIUSSS Centre-Ouest-de-Île-MTL
- Hôpital de Montréal pour enfants
- Centre de services scolaires de Laval
- Maison de la famille/quartier
- Centre communautaire Val-Martin
- Relais communautaire de Laval
- Autres





Sourires
par la main

L'ANNÉE EN BREF

Services préventifs et éducatifs pour les enfants et leurs familles

491 000\$ en services gratuits pour **1913 enfants** à besoins particuliers



3 128

rendez-vous adaptés

558

avec éducatrice spécialisée

296

avec ergothérapeute

84

avec orthophoniste

382

interventions avec sédation légère au gaz protox pour les clients non assurés par la RAMQ





Sourires
éducatifs

L'ANNÉE EN BREF

Services adaptés pour les enfants à besoins particuliers



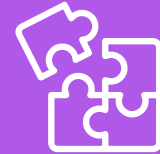
312 000\$
en services
d'éducation



+7 516 séances
d'éducation
individualisées



141 bénéficiaires du
programme de
suivis préventifs
Sourires éducatifs



27 activités éducatives
dans la communauté qui
ont rejoint plus de
1 000 participants

Une initiative couronnée de succès!

Pour la première fois, des ateliers ont été offerts à des classes de niveau primaire à l'école Léon-Guilbault, laquelle accueille des enfants avec une déficience intellectuelle. Les sujets traités incluaient la désensibilisation et les visites chez le dentiste.

NOUVEAUTÉ!

Programme de suivis préventifs

141 enfants identifiés à haut risque ont intégré le nouveau programme Sourires éducatifs pour une prise en charge individualisée. Ce programme d'un an inclut **4 visites** d'éducation et d'évaluation ainsi que **4 appels** de courtoisie pour favoriser l'application des recommandations. Les résultats préliminaires démontrent une amélioration des soins d'hygiène à la maison et une diminution notable de la plaque dentaire pour la majorité des patients.



UN MILIEU DE FORMATION

Toujours dans le but d'augmenter les connaissances et les soins disponibles aux clientèles pédiatriques vulnérables, Sourires Solidaires partage son expertise avec les professionnels de la santé dentaire ainsi qu'avec les étudiant.e.s.

Cette année, nous avons été un milieu de stage pour:



28

étudiants de la Faculté de médecine dentaire de l'Université de Montréal

3

étudiants aux études supérieures en pédodontie de l'Université de Montréal

2

formations sur la sédation consciente au protoxyde d'azote ont été offertes à des dentistes. Ce type d'anesthésie apaisante est particulièrement utile pour les patients anxieux ou moins coopératifs. L'objectif de cette formation est de mieux outiller les dentistes afin qu'ils puissent offrir des soins adaptés à une clientèle aux besoins particuliers.

16

étudiants en technique d'hygiène dentaire du Collège de Maisonneuve



DES IMPACTS CONCRETS DANS LA VIE DES ENFANTS ET LEURS FAMILLES

Sourires Solidaire a changé la vie de centaines d'enfants en leur donnant accès à des soins dentaires grâce à 3 programmes spécialement adaptés.

“

La visite chez le dentiste pour mon fils Valmond, qui est autiste non-verbal, a toujours été source de peurs, de cris et d'angoisses pour lui. Que ce soit pour un nettoyage ou des restaurations dentaires, il devait être maîtrisé sur la chaise par son père quand il était petit et ensuite subir tous ses traitements sous anesthésie générale. Maintenant qu'il fréquente la clinique Sourires Solidaires, où il y a du personnel qualifié qui connaît bien les autistes et sait comment les aborder, il accepte sans réserve son nettoyage seulement avec la sédation au protoxyde d'azote. La clinique a complètement changé les choses pour lui et nous parcourons volontiers la distance entre la Rive-Sud et Laval pour avoir accès à ce service d'exception.

Kim Thuy



“

Je tenais à vous remercier pour tout ce que vous avez fait pour mon garçon Zackary et pour moi. J'ai été aux dentistes pour Zackary et ils n'ont jamais réussi à réparer ses dents, ce qui a amené énormément de caries. Il avait aussi très mal, il se réveillait dans la nuit en pleurant. [...] Ça m'aurait coûté extrêmement cher vu qu'il a 10 ans et l'assurance maladie ne couvre plus les dents à partir de 10 ans. Étant une maman monoparentale, c'est pas toujours évident les finances. Depuis qu'on va chez vous mon garçon a hâte d'aller faire réparer ses dents! [...] Surtout que mon garçon a plusieurs diagnostics dont un trouble sensoriel. C'est la première fois en 10 ans qu'un dentiste réussit à lui réparer les dents. Vous êtes pas juste des dentistes, vous êtes magiques.

Maman de Zackary



DES PARTENAIRES FINANCIERS QUI NOUS AIDENT À RÉALISER NOTRE MISSION

Sourires Solidaires a pu compter sur le soutien financier de nombreux donateurs pour mettre sur pied et opérer ses 3 programmes.



Merci à Desjardins et au Gouvernement du Québec pour leurs contributions majeures qui nous ont permis d'aménager 3 nouvelles salles et d'implanter nos 3 programmes dédiés à notre clientèle vulnérable.



Merci à la Ville de Laval pour sa contribution au programme Sourires par la main qui nous a permis de développer des outils adaptés.



Fondation du Grand Montréal

Merci à la Fondation du Grand Montréal dont la contribution nous a permis de documenter nos pratiques innovantes sous forme de protocoles et d'avoir eu recours aux services d'un consultant pour assurer notre pérennité.



Henry Schein nous offre l'entretien de nos équipements pour une durée de 5 ans.



Merci à Plogg Media Bücco qui nous offre des services numériques.



Merci au gouvernement du Canada, qui nous permet d'offrir des emplois d'été au sein de Sourires Solidaires.

Un grand merci à nos nombreux donateurs dont la générosité nous a permis d'offrir quotidiennement des services aux enfants vulnérables de notre société.

RAYONNEMENT



29 octobre 2023, 2 articles "Héros de l'ombre" dans le journal La Presse.



22 juin 2023, visite de l'honorable Jean-Yves Duclos, ministre de la Santé du Canada.



5 avril 2024, visite du Dr Lionel Carmant, ministre responsable des Services sociaux, et de Christopher Skeete, député de Sainte-Rose et ministre délégué à l'Économie.



25 avril 2024, Sourires solidaires a été le lauréat régional du Défi OSEntreprendre dans la catégorie Réussite Inc.



Deux événements de reconnaissance ont eu lieu à la clinique les 19 juin et 3 novembre derniers.

ÉQUIPE

Directrice générale

Dre Tasnim Alami-Laroussi

Directrice de la philanthropie et des opérations

Vicky Beaulieu

Coordonnatrice communautaire

Mariana Garcia Flores

Responsable du centre éducatif

Gentiana Blido

Responsable de la comptabilité

Évelyne Morin

Équipe multidisciplinaire

Geneviève Poirier, ergothérapeute
temps partiel

Mélissa Payer, orthophoniste
temps partiel

Nicole Morin, psychoéducatrice bénévole
temps partiel

Stéphanie Laurin, éducatrice spécialisée
temps partiel

Équipe clinique



CONSEIL D'ADMINISTRATION

Sourires Solidaires peut compter sur des administrateurs qualifiés et hautement engagés qui ont à cœur la santé des enfants. Tous s'impliquent bénévolement dans la gouvernance de l'organisme.

Présidente du Conseil d'administration

Lise Lamothe

Professeure au département de gestion, d'évaluation et de politiques de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal

Vice-président du Conseil d'administration

François Caron

Chef mentor pour entrepreneurs en économie sociale

Trésorière

Francine Moreau

Comptable et experte en services administratifs

Secrétaire

Bianca St-Amant-Bouvier

Avocate – plaideur, Direction des affaires juridiques à la CNESST Montréal

Administrateurs

Farid Amer Ouali

Chirurgien maxillo-facial et cofondateur de Sourires Solidaires

France Boisclair

Directrice générale de l'Association Lavalloise des Personnes Aidantes

Francine Rollin

Directrice générale de l'Association québécoise des personnes aphasiques et ex-présidente de l'Ordre des ergothérapeutes du Québec

Directrice Générale

Tasnim Alami-Laroussi

Dentiste et cofondatrice de Sourires Solidaires

GOUVERNANCE

Le conseil d'administration a tenu 7 rencontres depuis la dernière assemblée générale tenue le 12 septembre 2023. En plus d'agir comme conseillers et de veiller à la réalisation de la mission de Sourires Solidaires, les administrateurs se sont impliqués dans les divers comités. Les membres du comité de gouvernance ont participé à la réalisation des travaux suscités par la réflexion stratégique.

- Travaux sur le développement d'une stratégie philanthropique et de communications
- Travaux sur le développement des ressources humaines
- Création et mise en marche d'un comité ad hoc des Ressources Humaines
- Diagnostic organisationnel
- Optimisation continue des processus administratifs pour faciliter la reddition de comptes

ORIENTATIONS 2024-2026



1



Augmentation des bénéficiaires et de l'impact

2



Diversification, pérennisation et optimisation des revenus

3



Amélioration du parcours de soins à besoins particuliers

4



Évaluation continue du modèle de soins



souïres
Solidaires

 450 232-5540

 admin@cliniquesoso.com

 130-2550 boul. Daniel-Johnson, Laval, QC H7T 2L1

 sourioessolidaires.com