

# Rapport d'activités

2024 • 2025





# Table des matières

---

Mot de la présidente | Mot des cofondateurs **3**

Notre histoire **4**

Notre mission | Nos valeurs | Nos trois programmes **5**

Un modèle unique et novateur **6**

Un travail de collaboration **7**

L'année 2024-2025 en chiffres **8**

L'impact de nos trois programmes **10**

Sourires du cœur **11**

Sourires par la main **12**

Sourires éducatifs **13**

Un milieu de formation **14**

Des impacts concrets dans la vie des enfants et de leurs familles **15**

Des partenaires financiers qui nous aident à réaliser notre mission **16**

Rayonnement **17**

Équipe | Conseil d'administration | Gouvernance **18**

Orientations futures **19**

**Ce rapport fait référence à la période  
du 1<sup>er</sup> mai 2024 au 30 avril 2025.**

# Mot de la présidente

**C'est avec une grande fierté que nous vous présentons le rapport d'activités de Sourires Solidaires pour l'année 2024-2025.** Ce document témoigne de l'engagement soutenu de notre équipe pour garantir à chaque enfant en situation de vulnérabilité l'accès à un sourire en santé.

L'année écoulée a marqué une étape déterminante en matière de gouvernance, avec une démarche stratégique axée sur le renforcement et la consolidation de nos fondations. Nous avons concentré nos efforts sur le renforcement de nos ressources humaines et financières, la structuration de l'offre de soins, ainsi que l'optimisation de nos opérations afin de soutenir la croissance de Sourires Solidaires de manière durable.

Au nom de tous les enfants que nous accompagnons, je vous remercie sincèrement pour votre appui inconditionnel. Je cède maintenant la parole aux cofondateurs, Tasnim et Farid, pour présenter les faits saillants de cette année marquante.

**Lise Lamothe**

*Présidente du Conseil d'administration*



## Mot des cofondateurs

### Une année charnière : entre consolidation et adaptation

En 2024-2025, Sourires Solidaires a poursuivi sa mission avec détermination, tout en amorçant un virage stratégique majeur. Grâce à une réflexion structurée, soutenue par le conseil d'administration, nous avons consolidé notre modèle clinique et redéfini nos priorités autour des enfants en situation de vulnérabilité.

L'entrée en vigueur du Régime canadien de soins dentaires (RCSD) représente une avancée importante, mais elle laisse encore de nombreux enfants sans accès réel aux soins. Le programme Sourires du cœur a donc été réorienté, notamment en collaboration avec la DPJ, afin de combler ces lacunes persistantes.

Par ailleurs, la pression croissante sur nos services, reflet de besoins encore largement non couverts, nous amène à réinterroger notre capacité d'accueil. Cette forte demande nous oblige à revoir nos cibles et à envisager une priorisation plus explicite de la clientèle, en fonction de la gravité des besoins et de l'absence d'alternatives. Cette réflexion est déjà amorcée au sein de notre équipe.

Sur le plan organisationnel, une évaluation externe de notre parcours de soins a permis d'identifier des leviers concrets pour renforcer l'accessibilité et structurer davantage notre approche. Ces apprentissages seront documentés dans le cadre d'une recherche menée avec l'Université McGill en 2025.



La création d'un poste dédié au développement philanthropique constitue une étape clé pour assurer la pérennité financière de l'organisme, en diversifiant nos sources de revenus et en consolidant nos partenariats.

Enfin, plusieurs actions de rayonnement ont été déployées pour accroître notre visibilité : participation au Demi-marathon de Lachine, rencontres avec des professionnels, production de contenus de sensibilisation, dont la série GENRE Humain avec Kim Thúy.

Dans la foulée de cette transformation, nous poursuivons notre réflexion stratégique, notamment en revisitant l'ensemble de nos programmes à la lumière des besoins émergents et de l'évolution rapide de notre environnement. Cette démarche vise à assurer une meilleure cohérence entre notre mission, nos capacités et les attentes du terrain.

Aujourd'hui, Sourires Solidaires affirme son rôle d'acteur de transition vers un système de soins buccodentaires plus accessible et plus équitable, en misant sur la rigueur clinique, l'ancrage communautaire et la capacité d'adaptation.

**Dre Tasnim Alami-Laroussi**

*Dentiste, directrice générale  
et cofondatrice de Sourires solidaires*

**Dr Farid Amer Ouali**

*Chirurgien maxillo-facial, administrateur  
et cofondateur de Sourires Solidaires*



# Notre histoire

En 2016, Dr Amer Ouali et Dre Alami-Laroussi pratiquent à Laval et sont témoins de nombreux problèmes d'accessibilité aux soins buccodentaires pour les enfants à besoins particuliers et ceux provenant de milieux défavorisés.

Cherchant une solution à cette iniquité, ils explorent le modèle d'économie sociale en dentisterie. Leur idée est récompensée par le LAB d'innovation sociale.

Ils associent ensuite plusieurs professionnels de divers secteurs à ce projet novateur qui se concrétisera en 2018 par la création de Sourires Solidaires.

## Mars 2018

Fondation de  
Sourires Solidaires

## Mai 2019

Enregistrement comme  
organisme de charité

## Novembre 2020

Début de la construction  
de la clinique Sourires Solidaires

## Août 2021

Inauguration de la clinique  
comptant quatre salles  
opérationnelles

## Décembre 2021

Entente avec le Collège  
Maisonnette et l'Université  
de Montréal pour devenir  
un milieu de stage

## Avril 2022

Partenariat officialisé avec  
le CISSS de Laval

## Février 2023

Développement et consolidation  
des trois programmes dédiés  
aux enfants en situation de vulnérabilité

## Mai 2023

Création de l'équipe  
multidisciplinaire dédiée  
aux enfants en situation  
de vulnérabilité

## Novembre 2023

Inauguration de trois salles de  
traitements dédiées aux enfants en  
situation de vulnérabilité

## Janvier 2024

Diagnostic organisationnel

## Mars 2025

Création d'un poste dédié  
au développement philanthropique

# Souires solidaires

Souires Solidaires est un organisme à but non lucratif qui a rendu possible la création d'une clinique dentaire pédiatrique multidisciplinaire unique au Québec. Nous plaçons les enfants au cœur de notre mission et de chacune de nos actions. Notre clinique pédiatrique se distingue par son centre éducatif intégré et son équipe multidisciplinaire, spécialement formée pour accueillir les enfants à besoins particuliers.

## Notre mission

Offrir des soins dentaires accessibles et adaptés aux enfants en situation de vulnérabilité.

## Nos valeurs



bienveillance



inclusion



collaboration



expertise

## Nos trois programmes



**sourires  
du cœur**

Services pour les  
enfants issus de milieux  
socioéconomiques  
défavorisés



**sourires  
par la main**

Services adaptés  
aux enfants à  
besoins particuliers



**sourires  
éducatifs**

Services préventifs  
et éducatifs pour  
les enfants et leurs  
familles

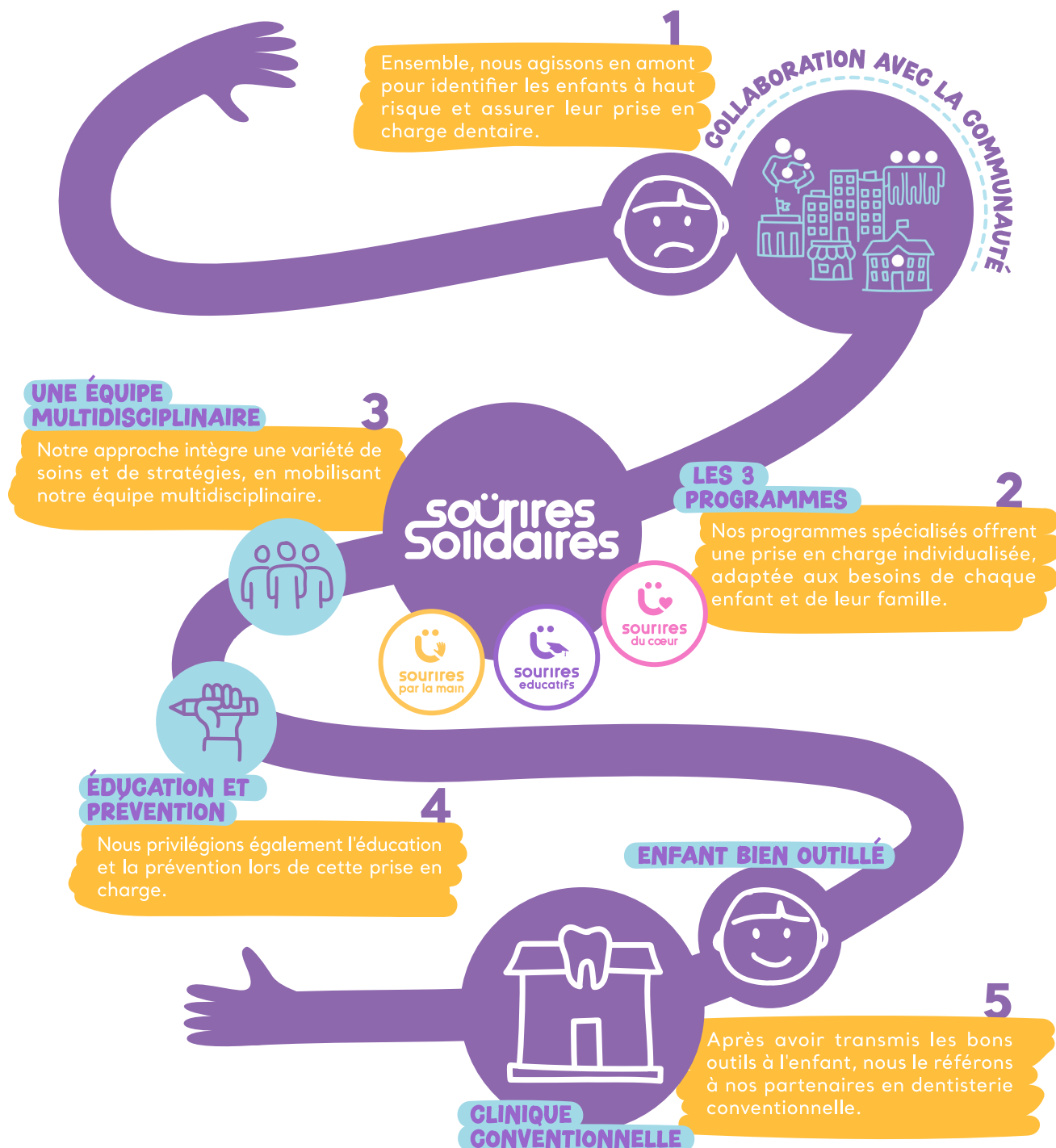


# Un modèle unique et novateur !

Notre modèle novateur repose sur une collaboration étroite avec nos partenaires communautaires, tels que les organismes locaux, les dentistes, les écoles, les garderies, et d'autres acteurs clés.

## Sourires Solidaires, c'est le maillon manquant du système

Nous intervenons là où le filet social laisse passer les enfants en situation de vulnérabilité. Nos services ne doublent pas ce que le gouvernement fait. Il complète, humanise et rend possible tout en complétant le système.





## Un travail collaboratif

Pour maximiser notre impact auprès des populations en situation de vulnérabilité, Sourires Solidaires compte sur une coordonnatrice communautaire qui développe et entretient des partenariats avec diverses organisations du Grand Montréal. Parmi nos collaborateurs cette année :

**20**

organismes  
communautaires

**8**

CISSS et CIUSSS

**10**

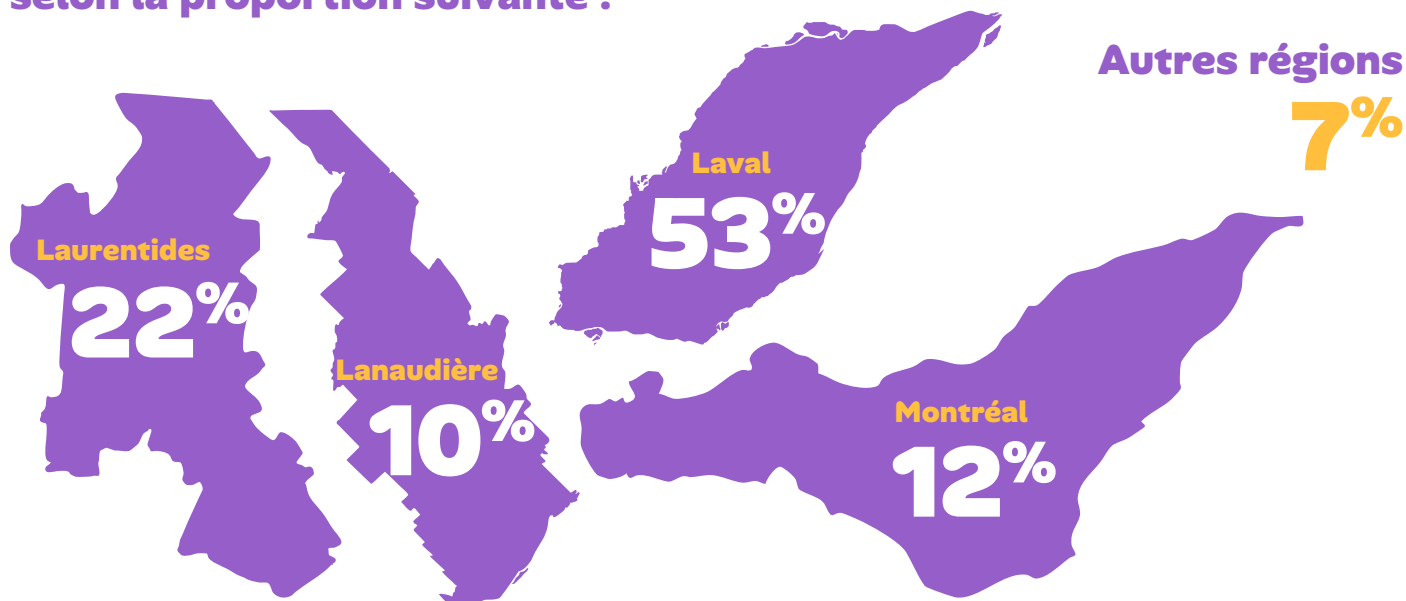
centres de  
pédiatrie sociale

**3**

écoles



**En 2024-2025, plus de 700 dentistes et de nombreux organismes de la province nous ont référé 4 918 enfants, selon la proportion suivante :**



# L'année 2024-2025 en chiffres



4 918

enfants bénéficiaires

1 795

nouveaux enfants

9 310

rendez-vous

**Développement continu** de nos trois programmes dédiés aux enfants en situation de vulnérabilité



**Renforcement** de l'équipe multidisciplinaire avec l'ajout d'une travailleuse sociale.



**Partenariat structurant** avec la DPJ de Montréal établi pour le CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

1 774

urgences traitées

**Évaluation externe** du parcours de soins pour les enfants à besoins particuliers



Un total de

1 325 451 \$

en soins et services offerts gratuitement



# L'année 2024-2025

## Consolidation stratégique et amélioration continue

L'année 2024-2025 a marqué un tournant dans la structuration de Sourires Solidaires, avec un double objectif : renforcer notre positionnement stratégique et relancer, de manière ciblée, notre mission communautaire.

## Lac-à-l'épaule et chantiers prioritaires

Un lac-à-l'épaule stratégique a permis de porter un regard global sur nos activités et d'identifier six chantiers clés : gouvernance, ressources humaines, services cliniques, finances, marketing et philanthropie.

Chaque chantier s'est vu attribuer des indicateurs de suivi, dans un processus visant à alimenter un futur tableau de bord stratégique qui sera utilisé pour évaluer l'avancement de nos actions.

## Diagnostic spécialisé et offre adaptée

Grâce au soutien de la Ville de Laval, nous avons mandaté une consultante orthophoniste externe pour réaliser un bilan complet de notre offre destinée aux enfants ayant des besoins particuliers.

Ce diagnostic structurant nous a permis de :

- Formuler des recommandations concrètes pour améliorer le parcours de soins
- Planifier la formation continue de nos équipes
- Initier le développement de nouvelles ressources spécialisées internes

Des outils cliniques adaptés ont également été créés (pictogrammes, vidéos éducatives) afin de mieux accompagner les enfants et leurs familles.

## Relance du volet communautaire

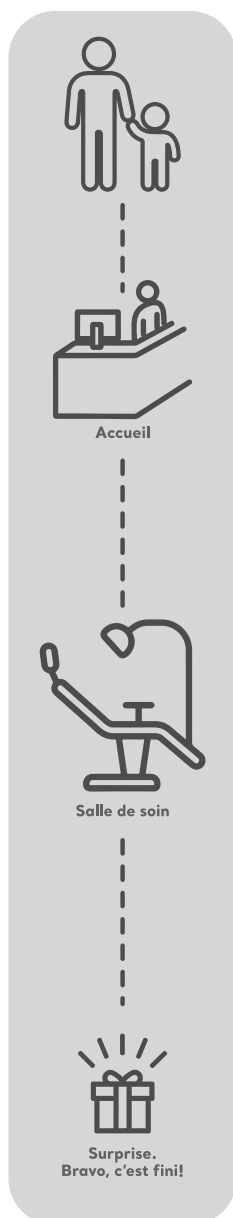
Une rencontre stratégique tenue en avril 2025 a permis de réfléchir en profondeur à la place du communautaire au sein de notre mission et de définir un plan d'action triennal pour stabiliser et développer ce volet essentiel.

# L'impact de nos trois programmes

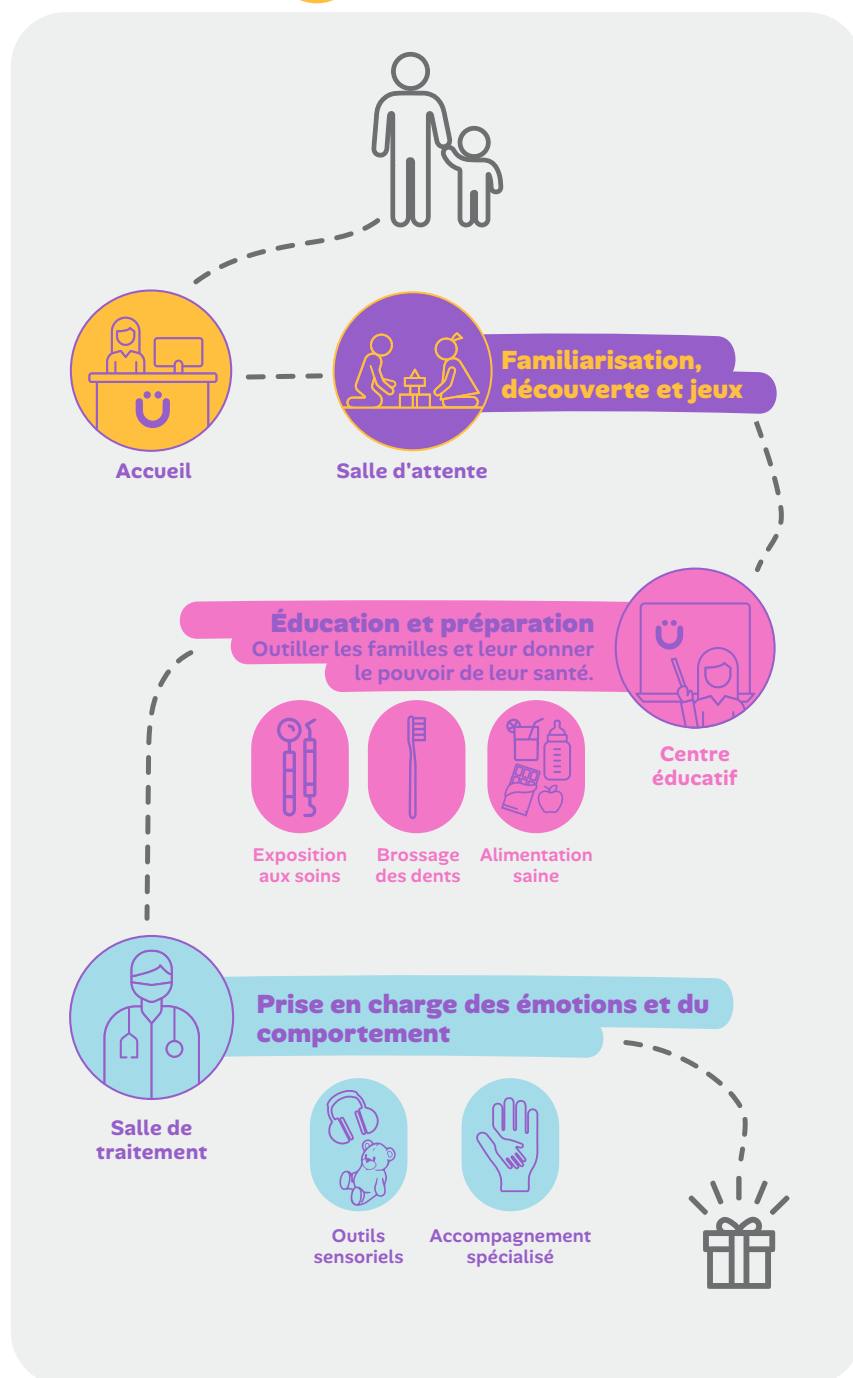
## Le parcours de soins adaptés

Par le développement et la consolidation de nos trois programmes, nous avons créé un parcours de soins adaptés aux besoins des enfants en situation de vulnérabilité. À travers les différentes étapes de ce parcours, les enfants développent leur capacité à contribuer à leur propre santé buccodentaire, un objectif distinct de la dentisterie conventionnelle.

### CLINIQUE CONVENTIONNELLE



### Clinique communautaire



## Services pour les enfants issus de milieux socioéconomiques défavorisés

---



**109 656 \$**

en soins gratuits



**269**

enfants dont **131**  
enfants référés



**3**

journées pro bono



**22**

bénévoles



**106**

heures de bénévolat

---

### Journées pro bono et renforcement du soutien aux enfants en situation de vulnérabilité

À la suite de l'intégration du nouveau régime canadien de soins dentaires, nous avons décidé de mettre temporairement sur pause nos journées pro bono. Cependant, même avec la couverture élargie offerte par le régime fédéral, de nombreux enfants vivant en situation de grande vulnérabilité sociale continuent de faire face à des besoins importants qui demeurent non comblés.

C'est dans cette optique que nous avons établi un **partenariat avec la DPJ de Montréal au CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal** et renforcé notre collaboration avec le **Centre jeunesse de Laval**, avec l'implication active de notre équipe de dentistes. Ces efforts visent à offrir des soins aux enfants issus de milieux défavorisés, pour lesquels **Sourires Solidaires agit comme un filet de sécurité**.

Dans le cadre du programme **Sourires du cœur**, nous avons également procédé à **l'embauche d'une travailleuse sociale** afin de mieux répondre aux besoins psychosociaux des enfants et de leurs familles.

---

### Nos organismes référents incluent :

- Association d'entraide le Chaînon
- Centres de pédiatrie sociale (Laval, Côte-des-Neiges, Hochelaga, Lachine, Lanaudière, Longueuil, Montréal-Nord, Pierrefonds, St-Laurent, Verdun)
- CISSS Laval
- CISSS de Lanaudière
- CISSS Des Laurentides
- CHU Ste-Justine
- DPJ
- Dentraide
- Hôpital de Montréal pour enfants
- Relais communautaire de Laval
- Et plusieurs autres partenaires communautaires



**sourires**  
par la main

## L'ANNÉE EN BREF

### Services pour les enfants à besoins particuliers



**839 240 \$**  
en soins gratuits



**6 434** rendez-vous adaptés au total :



**2 470**  
enfants

**5 713**  
rendez-vous  
adaptés

**193**  
avec éducatrice  
spécialisée

**320**  
avec  
ergothérapeute

**5**  
avec  
orthophoniste

**203**  
avec  
psychoéducatrice

### Nouveaux outils développés et ajustements du parcours

- Création et utilisation d'un nouveau canevas de notes (TES/ergothérapeute)
- Intégration de l'outil « Les petits pas de Sacha » dans le cadre du projet
- Interventions dans des classes spécialisées pour présenter la désensibilisation
- Achat de matériel spécialisé grâce à la contribution de la Fondation Canadian Tire
- Création de photos et de pictogrammes aimantés pour illustrer les étapes d'un rendez-vous dentaire
- Réalisation de vidéos de désensibilisation et éducatives
- Utilisation de l'application OneNote pour le suivi collaboratif
- Ajustement du parcours de soins en fonction des besoins spécifiques

### Un parcours individualisé

Pensé pour les enfants à besoins particuliers (TSA, TDAH, anxiété, etc.), ce programme repose sur une approche individualisée. Nous fonctionnons en réponse aux besoins spécifiques de chaque enfant, en plaçant ses besoins avant son diagnostic.



**sourires**  
éducatifs

## L'ANNÉE EN BREF

### Services préventifs et éducatifs



**2 179**  
enfants



**376 555 \$**  
en services  
d'éducation



**2 250** séances  
d'éducation  
individualisées



Activités communautaires

**24**

rendez-vous  
adaptés

**4 332**

participants  
rejoints

### Bénévoles

- **22** bénévoles aux activités communautaires (**106** heures)
- **2** bénévoles au Centre éducatif (**64** heures)
- **21** bénévoles assistants dentaires (**116** heures)
- **19** bénévoles DMD (**95** heures)
- **10** bénévoles HD (**50** heures)

## NOUVELLES INITIATIVES NOVATRICES (2024-2025)

### Dans la communauté

- Parcours moteur interactif sur la santé buccodentaire
- Modernisation de l'atelier sur l'alimentation
- Optimisation logistique des animations avec des boîtes thématiques
- Partenariat pour la création du guide « Petits pas de Sasha » avec Élise Crevier

### Au centre éducatif

- Renforcement de l'équipe avec une deuxième intervenante dédiée à la désensibilisation
- Matériel modernisé et mallettes pédagogiques
- Finalisation des boîtes de désensibilisation thématiques

### Dans les écoles

- Finalisation et optimisation du matériel éducatif
- Déploiement facilité permettant à une intervenante d'animer plusieurs groupes
- Ateliers spécialisés pour enfants à besoins particuliers



# Un milieu de formation

Toujours dans le but d'augmenter les connaissances et les soins disponibles aux clientèles pédiatriques en situation de vulnérabilité, Sourires Solidaires partage son expertise avec les professionnels de la santé dentaire ainsi qu'avec les étudiants.

**Cette année, nous avons été un milieu de stage pour :**



**35**  
étudiants

## Université de Montréal

- 16 journées / 31 étudiantes / 248 enfants (printemps et automne 2024)
- 18 journées / 4 étudiantes / 503 enfants (été 2024)
- 29 journées / 4 DMD résidentes en pédodontie / 232 enfants (2024-2025)

**6**  
étudiants

## CÉGEP Maisonneuve

- 2 journées / 6 étudiantes / 48 enfants

**16**  
participants

## Formation offerte

### Formation Prottox | juin 2024

Cette formation sur la sédation consciente au protoxyde d'azote permet de mieux outiller les dentistes pour offrir des soins adaptés à une clientèle à besoins particuliers.

# Des impacts concrets dans la vie des enfants et leurs familles

**Sourires Solidaires a changé la vie de centaines d'enfants en leur donnant accès à des soins dentaires grâce à trois programmes spécialement adaptés.**

## Témoignages



Après quatre visites infructueuses chez un dentiste conventionnel, nous étions découragés. Zachary refusait de s'asseoir, d'ouvrir la bouche, et même la présence de son père ou de moi ne changeait rien.

Puis, à Sourires Solidaires, tout a été différent. L'équipe a su l'approcher avec douceur, patience et une expertise incroyable auprès des enfants. Grâce au programme de désensibilisation et à des petites attentions adaptées comme le nez de clown, des collants et des encouragements à chaque étape, Zachary s'est senti en confiance.

Pour la première fois, il a accepté non seulement l'examen, mais aussi un nettoyage complet et des radiographies. Aujourd'hui, il est fier de montrer ses belles dents à tout le monde, et nous sommes soulagés et reconnaissants d'avoir trouvé un endroit qui comprend vraiment les besoins des enfants.

**Maman de Zackary**



Ma fille Jeanne a une délétion génétique : il lui manque un petit morceau sur un chromosome. Cette condition la rend hypersensible à plusieurs niveaux, ce qui rendait chaque visite chez le dentiste extrêmement difficile. Elle n'acceptait pas qu'on approche de sa bouche, l'environnement la mettait en détresse et, comme maman, je craignais même qu'on finisse par me dire : "Écoutez, venez plus ici, ça ne donne rien."

Les enfants à besoins particuliers ont besoin d'un soutien adapté. Ils ont déjà du mal à accepter le changement ou certaines sensations, et même le simple brossage de dents à la maison peut devenir un défi quotidien. Sans outils adaptés, ils se retrouvent souvent laissés pour compte, privés de soins buccodentaires essentiels.

Chez Sourires Solidaires, nous avons découvert un programme unique : Sourires par la main. Ce programme adapte les soins en fonction des besoins spécifiques de chaque enfant — qu'ils soient cognitifs, affectifs, moteurs ou sensoriels. Les professionnels y utilisent des approches innovantes et sensorielles pour calmer l'enfant, le rendre plus disponible aux soins, et surtout lui redonner confiance.

Ce qui rend cette clinique si spéciale, c'est la multidisciplinarité. Dentistes, ergothérapeutes, éducatrices spécialisées, et d'autres professionnels de la santé travaillent ensemble, toujours en mettant l'enfant et sa famille au centre. On prend le temps d'accompagner tout le monde, afin que les soins soient adaptés, sécurisants et bienveillants.

La première fois que Jeanne a reçu des soins ici, j'ai ressenti un immense soulagement. Quand on a un enfant différent, chaque service devient une bataille à mener. Mais ici, on ne me faisait pas sentir que je dérangeais : j'étais accueillie, accompagnée, et conseillée. Les soins étaient professionnels, humains, et on m'a même donné des outils pour la maison.

Un parent m'a dit un jour à propos de Sourires Solidaires : "Ici, vous ne soignez pas seulement des bouches. Vous soignez aussi des cœurs de parents." Et c'est exactement ce que j'ai ressenti. »

**Nadia Ménard, maman de Jeanne**



# Des partenaires financiers qui nous aident à réaliser notre mission

Sourires Solidaires a pu compter sur le soutien financier de nombreux donateurs pour mettre sur pied et opérer ses trois programmes.

## Nos partenaires 2024–2025



**Merci à la Fondation Godin** pour sa contribution majeure qui nous permet de consolider nos services essentiels.



**Merci à la Fondation Canadian Tire** pour son soutien qui nous a permis d'acquérir du matériel spécialisé pour notre programme Sourires par la main.



**Merci à la Ville de Laval** pour sa contribution qui nous a permis de réaliser une évaluation externe de notre parcours de soins et d'améliorer notre offre de services.



**Merci au gouvernement du Québec** pour les contributions discrétionnaires des élus provinciaux qui soutiennent nos activités.



**Merci à Desjardins** pour le deuxième versement du Fonds du mouvement qui nous permet de développer nos activités communautaires et notre matériel éducatif.



**Merci à Henry Schein** continue de nous offrir l'entretien de nos équipements.

**Un grand merci à nos nombreux donateurs dont la générosité nous permet d'offrir quotidiennement des services aux enfants en situation de vulnérabilité de notre société.**

# Rayonnement

## Reconnaissance et visibilité 2024-2025



### Présidents d'honneur pour OSEntreprendre

Une reconnaissance de notre impact social et économique



### Demi-marathon de Lachine 2024

Participation de l'équipe pour sensibiliser la communauté



### Série GENRE Humain avec Kim Thúy

Production de contenus de sensibilisation



### Rencontres professionnelles

Organisation de 5 à 7 avec des dentistes dans nos locaux pour les sensibiliser et mobiliser à notre cause



### Visibilité médiatique

Articles dans les journaux spécialisés et médias locaux

# Conseil d'administration

Le conseil d'administration a tenu **neuf rencontres** depuis la dernière assemblée générale, dont **un lac-à-l'épaulé** et **une rencontre thématique communautaire**. Les administrateurs se sont impliqués dans les divers comités et ont participé à la réflexion stratégique.

## Présidente du Conseil d'administration

### Lise Lamothe

Professeure honoraire au département de gestion, d'évaluation et de politiques de santé de l'École de santé publique de l'Université de Montréal

## Vice-président du Conseil d'administration

### François Caron

Chef mentor pour entrepreneurs en économie sociale

## Trésorière

### Francine Moreau

Comptable et experte en services administratifs

## Secrétaire

### Bianca St-Amant-Bovier

Avocate, Direction des affaires juridiques à la CNESST Montréal

## Administrateurs

### Dr Farid Amer Ouali

Chirurgien maxillo-facial et cofondateur

### France Boisclair

Directrice générale de l'Association Lavalloise des Personnes Aidantes

### Françoise Rollin

Directrice générale de l'Association québécoise des personnes aphasiques et ex-PDG de l'Ordre des ergothérapeutes du Québec

### Isabelle Labrie

Directrice des ressources humaines chez Groupe GRG pharmaciens associés Familiprix

### Alain Boisvert

Ancien cadre au gouvernement du Québec (politique budgétaire, finance publique et investissements publics)

# Équipe

## Directrice générale

### Dre Tasnim Alami-Laroussi

Dentiste et cofondatrice

## Directrice des services professionnels

### Ana Leyva

## Coordonnatrice communautaire

### Marie Renaud

## Adjointe à la direction générale

### Audrey Arelle

## Équipe multidisciplinaire

### Geneviève Poirier

Ergothérapeute

### Mélissa Payer

Orthophoniste

### Nicole Morin

Psychoéducatrice bénévole

### Stéphanie Laurin

Éducatrice spécialisée

## Équipe clinique

17

dentistes

7

hygiénistes  
dentaires

6

assistantes

5

secrétaires

1

préposée à la stérilisation



# Orientation futures

## Vision 2025–2027



**1 Consolidation des assises -**  
Renforcement des ressources  
humaines et financières



**3 Amélioration continue -**  
Optimisation des opérations et des  
processus



**2 Structuration de l'offre de soins -**  
Développement du modèle de  
clinique de transition



**4 Recherche et innovation -**  
Partenariat avec l'Université McGill  
pour documenter notre approche

## Projets à venir

- **Réflexion** en continu
- **Recherche universitaire** avec McGill pour évaluer notre modèle
- **Développement philanthropique** pour assurer la pérennité
- **Expansion du modèle de transition** pour réintégrer les enfants dans le réseau conventionnel



**Chaque enfant mérite de s'épanouir  
en santé et en confiance.**



📍 2550 boul. Daniel-Johnson, suite 130  
Laval (Québec) H7T 2L1

📞 (450) 232-5540

@ philanthropie@cliniquesoso.com

🖱️ [souriressolidaires.com](http://souriressolidaires.com)